



3 y 4 de noviembre de 2023 - Ciudad de Buenos Aires, Argentina

## USO DE LA TELESALUD COMO PUENTE PARA CREAR REDES DE EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS

Se define "TELESALUD" como el conjunto de actividades relacionadas a la salud, servicios, formación, gestión, o prestaciones realizadas a través de las tecnologías de la información y la comunicación, siendo particularmente la teleconsulta de segunda opción (TCSO) la comunicación entre profesionales interdisciplinarios, sin presencia del paciente, para realizar el seguimiento y establecer objetivos en común.

Se define "EQUIPO INTERDISCIPLINARIO" al grupo de profesionales con conocimientos teóricos y prácticos diversos que trabajan juntos desde todas las áreas con un objetivo compartido. La importancia reside en comprender y abordar una situación desde diferentes disciplinas.

### PROGRAMA DE TCSO ENTRE PROFESIONALES QUE ATIENDEN NIÑOS CON TEA:

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Niños con TEA que realizan tratamientos presenciales en diferentes espacios de la ciudad de Campana, Pcia. de Buenos Aires.

**Servicio:** Pediatría, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología y Psicopedagogía.

#### PROTOCOLO DE CALIDAD Y SEGURIDAD:

- Consentimiento de uso de imágenes.
- Evolución en historia clínica digital de las reuniones de equipo.

#### ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:

Reuniones virtuales vía plataformas Zoom/Google Meet. Uso de imágenes. Recursos digitales para abordar comunicación (Agendas visuales/pictogramas), participación en el juego, participación escolar, autonomía en actividades diarias. Se utilizan apps de acceso universal, colaborativas y gratuitas.

#### ELEMENTOS BÁSICOS (TCSO)



#### ANTES

Calidad y respeto por el usuario, Asegurar la conectividad: batería, internet, espacio luminoso, sin interrupciones.

Contar con los antecedentes y motivo de la Reunión.

Acceso a informes previos

#### DURANTE

Confidencialidad

Respeto por los tiempos de dialogo

Registro / documentación

#### DESPUÉS

Articulación con el dispositivo presencial

#### BENEFICIOS

- Mejor seguimiento diario
- Fluidez de comunicación interdisciplinaria
- Intercambio de recursos de cada área.

#### CONCLUSIONES:

Encontramos en la TCSO una herramienta para disminuir las barreras de distancia y tiempo, colocando al paciente como eje de nuestras intervenciones garantizando la misma calidad y respeto que en un ateneo en forma presencial.

**AUTORES:** Frangullo, Eliana Anabel - Pediatra . Del Castillo, Julieta - Terapeuta Ocupacional Nogueira, Celeste - Fonoaudióloga Neurolingüística . Zucconi, Marina - Psicopedagoga